

REGLEMENT OP HET GEBRUIK EN HET TOEZICHT OP HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK

- 1. TOEPASSINGSGEBIED**
- 2. BENOR-MERK**
- 3. DOELSTELLING**
- 4. BASISPRINCIPES VAN HET BENOR-MERK**
- 5. VERLENING VAN HET CERTIFICAAT TOT GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK**
- 6. CERTIFICATIE-OVEREENKOMST**
- 7. BEHEER VAN HET BENOR-MERK**
- 8. TECHNISCHE REFERENTIESPECIFICATIES**
- 9. HET CERTIFICATIESCHEMA**
- 10. GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK**
- 11. MARKERING**
- 12. KLACHTENPROCEDURE**
- 13. SANCTIES**
- 14. BESCHERMING VAN HET BENOR-MERK**
- 15. AANSPRAKELIJKHEID**
- 16. WETTELIJK KADER**
- 17. INTERNE GESCHILLENREGELING**
- 18. EXTERNE GESCHILLENREGELING**

Dit Reglement vervangt het voormalig Algemeen Reglement BENOR van overeenstemming van producten met de normen (doc. BIN CM 10 Herz van 1998), goedgekeurd door het Comité van het Merk op 1998.12.09 en door de Raad van Bestuur van het BIN op 1998.12.23, van toepassing sinds 1999.01.01.

Dit Reglement werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur van het NBN op 2012-10-02

Dit Reglement vergezelt het depot van het BENOR-merk.

REGLEMENT OP HET GEBRUIK EN HET TOEZICHT OP HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK

1. TOEPASSINGSGEBIED

Onderhavig reglement op het gebruik en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk (**RM** of **Reglement**) bepaalt de doelstellingen en de basisprincipes van het BENOR-merk, de wijze waarop de gemeenschappelijke kenmerken van de producten, processen of diensten die door het BENOR-merk gewaarborgd zijn, bepaald worden en op welke wijze een deugdelijk en doeltreffend toezicht wordt gehouden op deze kenmerken, met de bijhorende passende sancties. Het legt de aard van de technische referentiespecificaties vast die als basis dienen voor het toekennen van het BENOR-merk evenals de principes waaraan het BENOR-certificatiesysteem dient te voldoen.

Ten slotte legt het de typografische beschrijving en de voorwaarden voor het gebruik van het BENOR-merk vast.

2. BENOR-MERK

Het BENOR-merk is een collectief merk waarvan het Bureau voor Normalisatie (NBN) titularis is. Op 31 december 1971 werd het merk in de BENELUX gedeponneerd onder het nummer 0588.538 volgens het BENELUX-protocol aangaande warenmerken. Op 25 februari 2005 werd het merk in het kader van het Benelux-Verdrag van Den Haag inzake de intellectuele eigendom van 25 februari 2005 geregistreerd onder het nummer 0056500. Op 14 december 1972 werd het merk ingeschreven in het internationaal merkenregister onder nummer 396.654.

3. DOELSTELLING

Het BENOR-merk heeft als doel het vertrouwen te bevestigen in de door de fabrikant verklaarde overeenstemming van de prestaties of van bepaalde kenmerken van een product, proces of dienst, met de technische referentiespecificaties die voortvloeien uit de internationale, Europese of Belgische regelgeving of in een publiek vrijwillig kader worden overeengekomen. Het BENOR-merk biedt aldus aan de eindafnemer van het product, het proces of de dienst een welbepaalde graad van zekerheid dat deze voldoet aan welomschreven minimale kwaliteitseisen.

Het BENOR-merk dient het algemeen belang door de bevordering van de regels der kunst in diverse industriële sectoren en draagt zo bij aan de technische en economische vooruitgang.

Het BENOR-merk biedt tevens een mogelijkheid om diverse aspecten m.b.t. de openbare veiligheid, de gezondheid en de belangen van de eindafnemers te vrijwaren.

4. BASISPRINCIPES VAN HET BENOR-MERK

De basisprincipes van het BENOR-merk worden bepaald overeenkomstig de Belgische norm NBN EN ISO/IEC 17030. Door het verlenen van het BENOR-certificaat, erkent een sectorale organisatie (**OSO**), die voor deze taak beroep kan doen op één of meerdere interne of externe certificatie-instellingen (**OCI**), dat er voldoende mate van vertrouwen bestaat dat de certificaathouder in staat is om doorlopend de overeenstemming van het product, het proces of de dienst die hij volgens de regels der kunst, zoals vastgelegd in technische referentiespecificaties, produceert en op de markt brengt, te waarborgen, ten bewijze waarvan een BENOR-certificaat wordt uitgereikt. Door het gebruik van het BENOR-merk verbindt de certificaathouder zich ertoe alle maatregelen te nemen opdat het geleverde product, proces of dienst doorlopend overeenstemt met de geldende technische referentiespecificaties. De certificaathouder blijft echter als enige volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de overeenstemming van het betreffende product, het proces of de dienst met de geldende technische referentiespecificaties.

5. VERLENING VAN HET CERTIFICAAT TOT GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK

De verlening van het certificaat tot gebruik van het BENOR-merk volgt uit een gunstige en gedocumenteerde beoordeling van de overeenstemming van het product, het proces of de dienst met de technische referentiespecificaties. Deze beoordeling wordt uitgevoerd volgens een certificatieschema dat overeenkomstig artikel 9 door een OSO wordt vastgesteld en dat verenigbaar is met onderhavig Reglement en met het Algemeen Reglement voor het beheer van het BENOR-merk ("Algemeen Reglement" - *cf. infra*). Het certificatieschema bepaalt tevens de vergoeding voor het BENOR-certificaat die verschuldigd is door de certificaathouders.

Het certificatieschema bepaalt verder de wijze waarop de certificaathouder het ontwerp en de productie van een bepaald product, proces of dienst waarvoor hij een certificaat verkreeg, dient te beheersen. Dit gebeurt allereerst via het invoeren en toepassen van een systeem van zelfcontrole. Dit is een interne controle die de doorlopende overeenstemming van het eindproduct, het proces of de dienst met de geldende technische referentiespecificaties waarborgt. Dit certificatieschema bepaalt vervolgens ook de modaliteiten van het toezicht door de OSO of OCI op het systeem van zelfcontrole, *i.e.* de periodieke externe controle. Tijdens deze externe controle kunnen tevens monsternemingen in een extern laboratorium verricht worden voor de uitvoering van controleproeven. De externe controle kan door de OSO of OCI in onderaanneming toevertrouwd worden aan keuringsinstellingen en/of laboratoria waarvan de werking in overeenstemming is met de Belgische normen NBN EN 45004 voor de keuringsinstellingen en NBN EN ISO 17025 voor de laboratoria.

6. CERTIFICATIE-OVEREENKOMST

De OSO of, indien de OSO beroep doet op één of meerdere externe OCI, de OCI sluit met de kandidaat-certificaathouder van het BENOR-merk een overeenkomst, die de wederzijdse verplichtingen vastlegt en waarin de kandidaat-certificaathouder van het BENOR-merk zich ertoe verbindt de bepalingen van het certificatieschema zoals vastgelegd door de OSO van de betrokken sector na te leven en alle maatregelen te nemen opdat het geleverde product, proces of dienst doorlopend overeenstemt met de prestaties van de kenmerken die door hem worden verklaard volgens de geldende technische referentiespecificaties. Deze overeenkomst legt tevens de voorwaarden voor het gebruik van het BENOR-merk vast. Aan deze certificatie-overeenkomsten wordt onderhavig Reglement en het Algemeen Reglement toegevoegd als bijlage.

7. BEHEER VAN HET BENOR-MERK

Er wordt een vereniging zonder winstoogmerk opgericht die de naam “BENOR” draagt, waaraan het beheer en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk in exclusieve licentie wordt gegeven. Aan de VZW BENOR wordt opdracht gegeven het Algemeen Reglement voor het Beheer van het BENOR-merk op te stellen, in stand te houden en indien nodig te wijzigen of aan te vullen.

Het NBN heeft het recht om op ieder moment inzage te vragen in de notulen of beslissingen van de Algemene Vergadering, de Raad van Bestuur evenals van iedere commissie opgericht in de schoot van de VZW BENOR. De notulen van de Algemene Vergadering worden ten laatste 10 dagen na de Algemene Vergadering overgemaakt aan het NBN.

In het bijzonder wordt aan de VZW BENOR het recht verleend om op haar beurt het beheer van het BENOR-merk en het toezicht op het gebruik ervan in diverse sectoren door overeenkomst te geven aan de OSO volgens de voorwaarden van het Reglement en het Algemeen Reglement.

De VZW BENOR is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de aanduiding van en het toezicht op de OSO, de validatie en registratie van de technische referentiespecificaties en de certificatieschema's en treedt op als beroepsinstantie m.b.t. de werking van de OSO en de OCI.

De OSO zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor het beheer van en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk in de sector waarvoor zij werden aangeduid. Dit beheer omvat het vaststellen van de technische referentiespecificaties, het opstellen van de certificatieschema's en het organiseren van de certificatie. Voor de certificering heeft de OSO de keuze om beroep te doen op één of meerdere interne OCI die deel uitmaken van deze OSO, of dit in mandaat te geven aan één of meerdere externe OCI. De OSO heeft steeds de mogelijkheid om, mits het naleven van onderling vastgestelde voorwaarden, deze overeenkomst op te zeggen en de certificatie voor een bepaalde sector toe te vertrouwen aan een andere OCI.

Zowel indien de OSO beroep doet op haar eigen OCI als indien de OSO door middel van een mandaat beroep doet op één of meerdere externe OCI voor de certificatie, staan deze OCI onder toezicht van de OSO en zijn zij volgens diens modaliteiten verantwoordelijk voor de uitvoering van de certificatie en in het bijzonder voor het toekennen en het uitreiken van de certificaten tot het gebruik van het BENOR-merk en alle andere certificatiebeslissingen m.b.t. de intrekking, de opschorting en de uitbreiding van het certificaat.

Zowel de VZW BENOR als de OSO en OCI zullen bij de uitvoering van het mandaat gegeven voor het beheer en toezicht op het gebruik van het BENOR-merk steeds de mededingingsrechtelijke aspecten waaronder in het bijzonder de Richtsnoeren betreffende de horizontale samenwerkingsovereenkomsten van de Europese Commissie¹ in acht nemen.

De beëindiging van de licentieovereenkomsten tussen het NBN en de VZW BENOR of tussen de VZW BENOR en de OSO zal worden voorafgegaan door een overleg te goeder trouw tussen de partijen teneinde een minnelijke oplossing te bewerkstelligen en in elk geval te voorzien in continuïteit van het beheer van BENOR-merk indien het overleg niet tot een minnelijke schikking leidt. In dit geval zal het NBN alles in het werk stellen om de continuïteit van het BENOR-merk te waarborgen.

In de schoot van de VZW BENOR wordt een arbitragecomité opgericht dat bevoegd is om kennis te nemen van elke klacht, elke betwisting en elk beroep dat wordt ingediend bij de VZW BENOR betreffende een beslissing van een OSO of OCI en bepaalt indien nodig de correctieve acties.

De beslissingen van het Arbitragecomité zijn bindend en worden genomen in overeenstemming met de regels van het mededingingsrecht en in het bijzonder met de Richtsnoeren betreffende de horizontale samenwerkingsovereenkomsten van de Europese Commissie.

8. TECHNISCHE REFERENTIESPECIFICATIES

De technische referentiespecificaties bevatten voorschriften m.b.t. de wijze waarop de kenmerken van het product, het proces of de dienst bepaald en verklaard worden en bevatten desgevallend eisen voor de betreffende kenmerken, al dan niet in functie van het beoogd gebruik. Technische referentiespecificaties gelden als regels der kunst en worden vastgesteld overeenkomstig de internationale norm ISO/IEC 17007.

De technische referentiespecificaties die in aanmerking komen om als technische basis voor het BENOR-merk dienst te doen betreffen in eerste instantie de Belgische normen (**NBN**) en de als Belgische normen geregistreerde Europese of internationale normen (NBN [EN]) [ISO]). Bij ontstentenis van relevante normen kan de BENOR-certificatie gebaseerd worden op buitenlandse normen of andere specifieke technische voorschriften (**PTV**) die in de schoot van een OSO in consensus tussen alle belanghebbende partijen zijn vastgesteld. Desgevallend

¹ Mededeling van de Commissie betreffende Richtsnoeren inzake de toepasselijkheid van artikel 101 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op horizontale samenwerkingsovereenkomsten, PbL 2011 C11/01.

bevatten deze technische voorschriften aanvullende maar niet tegenstrijdige bepalingen met de normen.

De OSO stelt de technische referentiespecificaties vast op een transparante wijze waardoor op een eerlijke, redelijke en niet-discriminerende wijze toegang wordt verleend tot het BENOR-merk.

Het BENOR-certificaat attesteert de overeenstemming met het geheel of een gedeelte van de kenmerken die in de technische referentiespecificatie beschreven worden.

Omwille van het algemeen belang en het openbaar nut en omwille van het vrijwaren van loyale concurrentie bestaat er voor dezelfde kenmerken van een bepaald product, proces of dienst maar één geheel van technische voorschriften dat berust bij de OSO die er, als het geen normen betreft en tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, de intellectuele eigendom van bezit.

De verschillende technische referentiespecificaties zijn terug te vinden op de BENOR-website, www.benoratg.com en op de verschillende websites van de respectievelijke OSO.

9. HET CERTIFICATIESCHEMA

Het certificatieschema omvat het geheel aan documenten die de technische, administratieve en financiële regels vaststellen die bepalen hoe de overeenstemming van een product, proces of dienst met de technische referentiespecificatie wordt gecertificeerd en beantwoordt aan één van de systemen van ISO/IEC Guide 67 die een toezicht inhouden op de productie en op de kenmerken van een product, proces of dienst.

Het certificatieschema stelt de technische referentiespecificaties vast en omschrijft de interne controle van de certificaathouder en het toezicht door de OSO of OCI. Het certificatieschema legt tevens de verschuldigde vergoedingen vast. Het geheel van certificatieschema's voor een bepaalde sector vormt het BENOR-certificatiesysteem.

De OSO stelt de certificatieschema's op, op een transparante wijze waardoor op een eerlijke, redelijke en niet-discriminerende wijze toegang wordt verleend tot het BENOR-merk.

Omwille van het algemeen belang, het openbaar nut en van het vrijwaren van loyale concurrentie kan voor een bepaald product, proces of dienst maar één enkel certificatieschema bestaan, dat berust bij de OSO die er, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen, de intellectuele eigendom van bezit.

De verschillende certificatieschema's zijn terug te vinden op de BENOR-website, www.benoratg.com en op de verschillende websites van de respectievelijke OSO.

10. GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK

Het BENOR-merk kan uitsluitend gebruikt worden, onder de in dit reglement opgenomen voorwaarden, door de houders van het BENOR-certificaat en door houders van geldige goedkeuringen. Een distributeur die geen certificaathouder is, mag het BENOR-merk slechts gebruiken na voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de OSO. Het aanbrengen van het BENOR-merk op leveringsbons, briefhoofden of enig ander document met veranderlijke inhoud is in geen geval toegelaten.

Het aanbrengen of het gebruik van het BENOR-merk ontslaat de certificaathouder niet van zijn verantwoordelijkheden en stelt deze van het NBN, de VZW BENOR of de OSO/OCI er niet voor in de plaats.

Het BENOR-merk voor processen en diensten wordt op de leveringsbon aangebracht. Indien het BENOR-merk betrekking heeft op een product dient het, indien mogelijk, op dat product zelf te worden aangebracht. Indien dit onmogelijk is, wordt het BENOR-merk ofwel aangebracht op elke individuele verpakking of wikkeling van het product, ofwel op een etiket dat aan het product wordt bevestigd ofwel minstens op de leveringsbon.

Het gebruik van het BENOR-merk sluit geenszins uit dat een ander collectief of individueel merk of markering gebruikt wordt m.b.t. hetzelfde product, dienst of proces, voor zover dit geen aanleiding geeft tot dubbelzinnigheid.

De verwijzing naar het BENOR-merk in commerciële documenten of een andere drager van informatie is enkel toegelaten indien ze eenduidig op BENOR-producten, processen of diensten betrekking heeft. De verwijzing naar het BENOR-merk op leveringsbons is enkel toegelaten m.b.t. posten die op BENOR-producten, -processen of -diensten betrekking hebben.

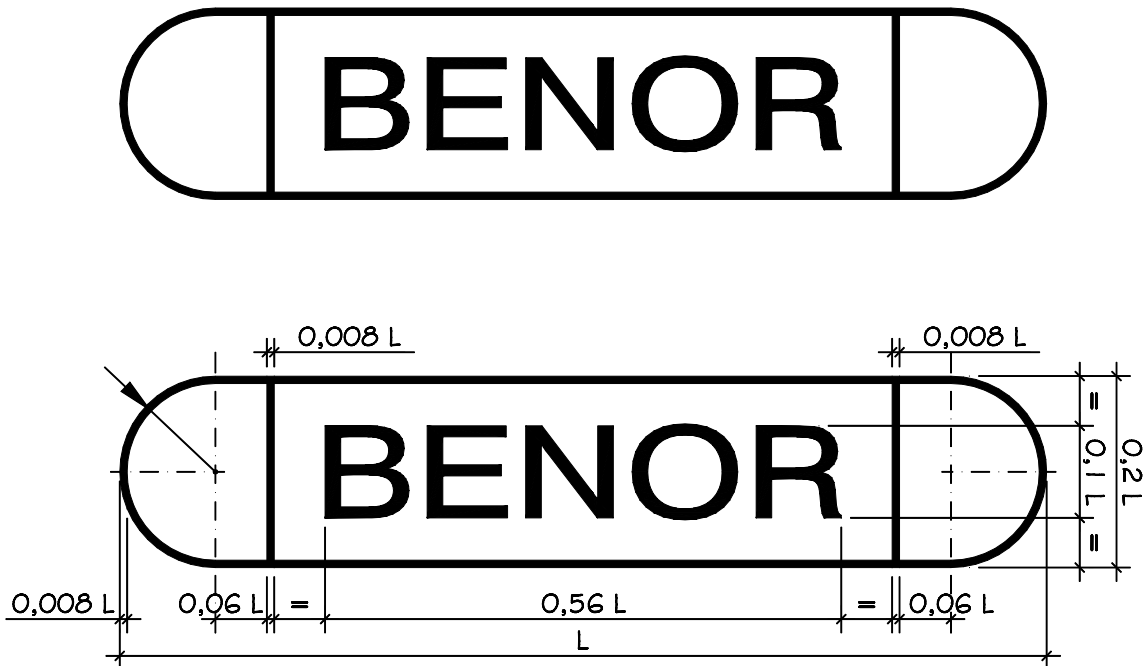
Het recht op het gebruik van het BENOR-merk vervalt automatisch op het ogenblik waarop de verlening van het BENOR-certificaat vervalt, geschorst of ingetrokken wordt. Na opschorting of intrekking van de verlening van het BENOR-certificaat wordt het BENOR-merk op het betreffende product, op handelsdocumenten of in documentatie die op het product, proces of dienst betrekking hebben, overeenkomstig de regels die gelden voor de betreffende sector, verwijderd of op een duidelijk waarneembare en onuitwisbare wijze geschrapt. Dezelfde verplichting geldt voor elke verwijzing naar het BENOR-merk in de betreffende documenten.

De VZW BENOR en de OSO kunnen mits inachtneming van het Reglement, verder bepalen op welke wijze het BENOR-merk door de certificaathouders gebruikt moet worden.

11. MARKERING

De typografische beschrijving van het merkteken is gegeven in figuur 1. In het middelveld van het merkteken komt het woord BENOR voor. In de afgeronde eindvelden van het merkteken kunnen het identificatienummer van de certificaathouder en het product, proces of de dienst

aangegeven worden. Het lettertype voor het woord BENOR en de identificatienummers is Helvetica. Het merkteken is monochroom. De kleur van eventueel aanvullende gegevens bij het merkteken is dezelfde als die van het merkteken zelf.



Figuur 1: typografie van het BENOR-merkteken

12. KLACHTENPROCEDURE

Klachten met betrekking tot gecertificeerde producten, processen of diensten, worden schriftelijk ingediend bij de OSO of OCI die deze onderzoekt. De OSO of OCI stelt de certificaathouder op de hoogte van de klacht. Indien de klacht gegrond is, wordt de VZW BENOR hiervan op de hoogte gesteld. De kosten van de behandeling van de klacht worden verhaald op de in het ongelijk gestelde partij.

13. SANCTIES

Indien een BENOR-certificaathouder de bepalingen van het toepasselijke certificatieschema niet naleeft kan het toezicht tijdelijk verscherpt worden, kunnen maatregelen opgelegd worden om het vertrouwen in de overeenstemming te herstellen of kan de vergunning onmiddellijk opgeschort of ingetrokken worden.

De BENOR-certificaathouder die onderhavig Reglement of het Algemeen Reglement niet naleeft, dient de schade te vergoeden die opgelopen werd door het NBN, de OSO of het OCI, andere certificaathouders, eindafnemers van de producten of diensten en/of andere derden, ten gevolge van het niet naleven van het reglement door de certificaathouder.

14. BESCHERMING VAN HET BENOR-MERK

De certificaathouder dient iedere inbreuk op het BENOR-merk of ieder oneigenlijk gebruik van het BENOR-merk dat hem ter kennis komt, mede te delen aan de OSO/OCI, die het op haar beurt meedeelt aan de VZW BENOR en het NBN.

De VZW BENOR en de door haar aangeduide OSO en de OCI - in het geval een OSO beroep doet op één of meerdere externe OCI - treden op tegen ieder oneigenlijk gebruik van het BENOR-merk door een certificaathouder voor producten, diensten of processen die niet in overeenstemming zijn met de geldende technische referentiespecificaties of certificatieschema's.

Het NBN treedt als merkhouders op tegen elke merkinbreuk waaronder het gebruik van het merk door een derde die niet gemachtigd is het merk te gebruiken.

Indien het NBN alleen optreedt kan zij – doch is zij niet verplicht – het bijzonder belang van de certificaathouders laten gelden en in haar eis tot schadevergoeding de bijzondere schade die één of meer van deze certificaathouders heeft geleden, opnemen.

De certificaathouder heeft het recht om op eigen kosten zich bij het reeds aangevangen geding te voegen of tussen te komen.

15. AANSPRAKELIJKHEID

De VZW BENOR, de OSO en desgevallend de OCI zijn aansprakelijk voor de taken die zij volgens dit reglement, in het bijzonder volgens artikel 7, de licentieovereenkomsten en de mandaatovereenkomsten op het BENOR-merk, in licentie of mandaat hebben gekregen van het NBN, de VZW BENOR en de OSO.

De certificaathouder draagt als enige de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de overeenstemming van het product, het proces of de dienst die hij onder het BENOR-merk produceert en op de markt brengt. Het aanbrenge van het gebruik van het BENOR-merk ontslaat de certificaathouder niet van zijn verantwoordelijkheden en stelt deze van het NBN, de VZW BENOR, de OSO of de OCI er niet voor in de plaats.

16. WETTELIJK KADER

Onderhavig Algemeen Reglement is aan de Belgische wetgeving onderworpen.

17. INTERNE GESCHILLENREGELING

De certificaathouder die het oneens is met een beslissing van de OSO of de OCI, heeft het recht om gehoord te worden door deze OSO of OCI. De certificaathouder kan een beroep indienen tegen de sancties opgelegd overeenkomstig artikel 13 van onderhavig reglement en tegen alle bindende beslissingen van de OSO of OCI bij het beroepscomité opgericht in de schoot van de OSO of OCI. Elk geschil wordt door de OSO of OCI ter informatie aan de VZW BENOR gemeld. Tegen een beslissing van het beroepscomité van de OSO of OCI is hoger beroep mogelijk bij het arbitragecomité van de VZW BENOR. Eenzelfde procedure staat open voor de kandidaat-certificaathouder tegen een weigering tot toekenning van het certificaat door de OSO of OCI of voor producenten tegen de weigering van een OSO om het BENOR-certificaat in te voeren voor een bepaald product, proces of dienst.

Tegen alle beslissingen en adviezen van het technische adviescomité kan beroep ingediend worden bij het arbitragecomité van de VZW BENOR.

Het arbitragecomité treedt tevens op in het geval van geschillen tussen de leden van de VZW BENOR en de OSO en OCI onderling.

De beslissingen van het Arbitragecomité zijn bindend en worden genomen in overeenstemming met de regels van het mededingingsrecht en in het bijzonder met de Richtsnoeren betreffende de horizontale samenwerkingsovereenkomsten van de Europese Commissie².

In geval van een beroep bij het Arbitragecomité wordt de briefwisseling steeds aan de VZW BENOR gericht.

18. EXTERNE GESCHILLENREGELING

Alle partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van onderhavig Reglement verbinden zich ertoe alle mogelijke interne geschillenregelingen zoals bepaald in artikel 17 uit te putten alvorens zich te wenden tot de externe geschillenregeling. Verder zullen de partijen elk geschil dat zou kunnen ontstaan in verband met de uitvoering of de interpretatie van de reglementaire bepalingen, de licentieovereenkomsten en/of de mandaatovereenkomsten laten beslechten door een institutioneel scheidsgerecht met één scheidsrechter. De procedure verloopt in overeenstemming met het reglement van CEPINA (www.cepina.be). Het Belgisch recht is van toepassing. De plaats van het scheidsgerecht is Brussel. De voertaal voor het scheidsgerecht is

² Mededeling van de Commissie betreffende Richtsnoeren inzake de toepasselijkheid van artikel 101 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op horizontale samenwerkingsovereenkomsten, PbL 2011 C11/01.

het Nederlands of het Frans naar keuze van de verzoekende partij. Het scheidsgerecht heeft plaats in eerste en laatste aanleg.

De rechtbank van koophandel van Brussel is bevoegd voor geschillen met derden.